

Hart4ALL

Beleidsplan 2024



Geldigheidsduur.

Dit beleidsplan is besproken met het bestuur en heeft hun instemming.
Dit plan zal jaarlijks, als dit nodig is, worden bijgesteld.

Doel Hart4ALL.

Het doel van de stichting Hart4ALL is om burgerhulpverleners de mogelijkheid te bieden, om op vrijwillige basis in contact te kunnen komen met het slachtoffer, de nabestaande of de familieleden van een reanimatie of een ernstig ongeval met behoud van privacy. Oftewel het bieden van nazorg na een traumatische gebeurtenis aan zowel burgerhulpverleners als het slachtoffer of diens familieleden.

Status Hart4ALL.

Hart4All is sinds 28 juni 2012 een stichting statutair opgericht bij Notaris H. Houtepen te Eindhoven. De stichting staat ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55632068.

Waarom Hart4ALL?

In Nederland worden jaarlijks ca. 8.000 -10.000 reanimaties buiten het ziekenhuis (Hartstichting, 2022) uitgevoerd en zijn er volgens de Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV, 2022) ongeveer 8.300 personen ernstig gewonden in het verkeer. Daar zijn altijd omstanders, toevallige passanten, AED 'ers en/of EHBO'ers bij betrokken. Het slachtoffer wordt overgenomen door het ambulancepersoneel en vervoerd naar het ziekenhuis. Deze omstanders blijven achter op de plaats waar het slachtoffer is geholpen. Zij hebben letterlijk alles gegeven om het slachtoffer te redden. Meestal weten zij niet hoe het afloopt, zij vernemen niets meer van het slachtoffer of diens familie en ook met een belletje naar het ziekenhuis krijgen ze geen antwoord op hun vragen. Ook de patiënt en/of de familie heeft behoefte aan contact met de burgerhulpverlener(s). De patiënt wil de burgerhulpverlener(s) bedanken, de familie en/of nabestaanden willen weten wat er is gebeurd. Privacywetgeving maakt het onmogelijk om deze gegevens te delen. Hart4All biedt burgerhulpverleners, patiënten en hun naasten de mogelijkheid om op vrijwillige basis met elkaar in contact te komen. Daarnaast wil de stichting Hart4All de burgerhulpverleners bedanken voor hun inzet door middel van een bedankbrief en een kleine attentie.

Werkwijze Hart4ALL.

De aangesloten ambulancediensten beschikken over een Hart4ALL-pakket. Dit pakket bestaat uit een envelop waarin vijf clickbandjes zitten, die allemaal zijn voorzien van een unieke code en twee brochures met informatie over de stichting Hart4ALL.

Bij een reanimatie of ernstig ongeval wordt door de ambulance medewerker van de tweede ambulance aan zowel de burgerhulpverlener(s) als aan de patiënt een clickbandje uitgereikt. Als de ambulance medewerker voldoende tijd heeft, geeft hij uitleg aan de burgerhulpverleners over de werkwijze van "Hart4ALL".

Met de unieke code, die op het clickbandje staat kunnen de burgerhulpverlener(s) en de patiënt of zijn familie inloggen op de website van de Stichting Hart4ALL (www.hart4all.nl). Als zowel de patiënt als de burgerhulpverlener(s) aangeven met elkaar in contact te willen komen, dan zorgt de stichting Hart4ALL voor een match.

Sinds april 2016 biedt de stichting Hart4ALL ook de burgerhulpverleners onderling de mogelijkheid, om met elkaar in contact te komen. Dit helpt hen bij de verwerking van deze indrukwekkende gebeurtenis en zorgt ervoor dat de burgerhulpverlener ook een volgende keer weer bereid is de helpende hand te bieden.

Bestuur Hart4All.

Bettina Heefer	Voorzitter (initiatiefnemer)
Igno Wouter	Penningmeester
Pieter van Stempvoort	Algemeen bestuurslid
Arie Heefer	Secretaris

Uitgevoerde activiteiten periode 2022-2023.

In deze periode heeft het bestuur met de verschillende vrijwilligers de onderstaande activiteiten uitgevoerd:

- Vele burgerhulpverleners schriftelijk bedankt voor hun inzet en vele matches gerealiseerd;
- Contant onderhouden met de aangesloten regio's;
- Jaarlijks drie nieuwsbrieven opgesteld en naar alle regio's verstuurd;
- De contacten met de niet aangesloten regio's onderhouden;
- Een petitie opgesteld om de nazorg voor de burghulpverleners onder de aandacht te brengen;
- Drie bestuursvergadering gehouden;
- Jaarrekening 2021 en 2022 vastgesteld;
- Website gemoderniseerd en geactualiseerd.

Deze periode kenmerkt zich ook door tegenslag vanwege het feit, dat er een concurrerende partij zich op de nazorg heeft gericht. De geplande uitrol kwam hierdoor niet opgang waardoor we onze ambitie niet konden waarmaken. In 2023 hebben we onze ambitie voor 2024 uitgesproken en een actieplan opgesteld.

Inkomsten en financiële verantwoording.

Het bestuur ontplooit diverse activiteiten om donaties en sponsorgelden te ontvangen.

Na de pilot periode heeft het bestuur besloten, om buiten donaties en sponsorgelden ook met samenwerkingsovereenkomsten te gaan werken, zodat de aangesloten ambulance regio's bijdragen aan de exploitatiekosten van de stichting.

Het bestuur legt jaarlijks financiële verantwoording af met een jaarrekening, die door een onafhankelijk gecertificeerd accountantskantoor wordt opgesteld en na vaststelling van het bestuur op de website wordt geplaatst.

Door het bestuur van de stichting wordt een gezond financieel beleid gevoerd.

Ambitie bestuur.

Het bestuur heeft de ambitie om:

1. Als stichting zichtbaar te zijn in Nederland;
2. Per jaar minimaal 2 regio's aan te laten sluiten bij Hart4ALL;
3. Het huidige matches percentage van 30% te handhaven.

Actieplan.

Actie	Door	Mijlpaal	Draagt bij aan ambitie
Contact onderhouden met de nog niet aangesloten regio's.	Voorzitter (bezoeken of telefonisch)	leder half jaar	1 en 2
Nieuwbrief opstellen en versturen naar alle regio's.	Voorzitter en externe partij.	leder half	1, 2 en 3
Promotie materieel maken voor acquisitie.	Voorzitter en externe partij	film, folder, gadgets, ect.	1, 2 en 3
Aanwezig zijn op relevante beurzen en bijeenkomsten.	Voorzitter	NRR, BHV dagen, ect.	1