

Hart4ALL

Beleidsplan 2017 - 2019



Geldigheidsduur.

Dit beleidsplan is besproken met het bestuur en heeft hun instemming.
Dit plan zal jaarlijks, indien dit nodig is, worden bijgesteld.

Doel Hart4ALL.

Het doel van de stichting Hart4ALL is om burgerhulpverleners de mogelijkheid te bieden, om op vrijwillige basis in contact te kunnen komen met het slachtoffer, de familieleden of de nabestaande van een reanimatie en/of ernstig ongeval. Oftewel het bieden van nazorg na een traumatische gebeurtenis aan zowel burgerhulpverleners als het slachtoffer of diens familieleden.

Status Hart4ALL.

Hart4All is sinds 28 juni 2012 een stichting waarvan de statuten gedeponneerd zijn bij Notaris H. Houtepen te Eindhoven. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55632068 en bezit de ANBI status.

Waarom Hart4ALL?

In Nederland worden jaarlijks 8.000 reanimaties (Hartstichting, 2016) uitgevoerd en zijn er volgens de Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV) ongeveer 20.800 geregistreerde verkeersgewonden waarvan in 2012, 532 met dodelijke afloop (SWOV, 2012). Vaak zijn daar omstanders, toevallige passanten, AED'ers en/of EHBO'ers bij betrokken. Het slachtoffer wordt overgenomen door ambulancepersoneel en vervoerd naar het ziekenhuis.

Deze omstanders blijven achter op de plek waar het slachtoffer is geholpen. Zij voelen zich dan fysiek en geestelijk enorm leeg. Zij hebben alles gegeven om het slachtoffer te redden en staan letterlijk en figuurlijk met lege handen. Meestal weten zij niet hoe het afloopt, zij vernemen niets meer van het slachtoffer of diens familie en ook met een belletje naar het ziekenhuis krijgen ze geen antwoord op hun vragen.

Ook de patiënt en/of de familie heeft vaak behoefte aan contact met de burgerhulpverlener(s). De patiënt wil de burgerhulpverlener(s) bedanken, de familie/nabestaanden willen weten wat er is gebeurd.

Tot op heden is er geen gestructureerde manier waarop deze partijen met elkaar in contact kunnen komen. Privacywetgeving maakt het namelijk onmogelijk om deze gegevens te delen.

Hart4All biedt burgerhulpverleners, patiënten en hun naasten de mogelijkheid om op vrijwillige basis met elkaar in contact te komen.

Daarnaast wil Hart4All de burgerhulpverleners bedanken voor hun inzet door middel van een bedankbrief en een kleine attentie. Dit stimuleert deze burgerhulpverleners om ook een volgende keer hulp te verlenen indien dat nodig is.

De opzet.

De aangesloten ambulance diensten beschikken over een Hart4ALL-pakket.

Dit pakket bestaat uit een envelop waarin 5 clickbandjes zitten, die allemaal zijn voorzien van een unieke code en 2 brochures met informatie over Hart4ALL.

Bij een reanimatie/ernstig ongeval wordt door de ambulancemedewerker van de tweede ambulance aan zowel de burgerhulpverlener(s) als aan de patiënt een clickbandje uitgereikt. Bovendien staan deze ambulancemedewerkers, familieleden en burgerhulpverleners bij. Als de ambulancemedewerker voldoende tijd heeft, geeft hij uitleg aan de burgerhulpverleners over "Hart4ALL".

Met de code, die op het clickbandje staat kunnen de burgerhulpverlener(s) en de patiënt of zijn familie inloggen op de website van de Stichting Hart4ALL (www.hart4all.nl). Als zowel de patiënt en de burgerhulpverlener(s) aangeven graag met elkaar in contact te willen komen, dan zorgt de stichting Hart4ALL voor een match.

Sinds april 2016 biedt Hart4ALL ook de burgerhulpverleners onderling de mogelijkheid, om met elkaar in contact te komen, dit helpt hen bij de verwerking van deze indrukwekkende

gebeurtenis en zorgt ervoor dat de burgerhulpverlener ook een volgende keer weer bereid is de helpende hand te bieden.

Inkomsten en verantwoording.

Het bestuur ontplooit diverse activiteiten om donaties en sponsorgelden te ontvangen. Na de pilot periode heeft het bestuur besloten, om met samenwerkingsovereenkomsten te gaan werken, zodat de aangesloten veiligheidsregio's bijdragen aan de exploitatiekosten van de stichting. Het bestuur legt jaarlijks verantwoording af middels een onafhankelijk opgestelde jaarrekening door een gerenommeerd accountantskantoor.

Beloningsbeleid.

De voorzitter ontvangt voor de door haar verrichte bestuurswerkzaamheden een vrijwilligersvergoeding. (conform richtlijnen belastingdienst) De overige bestuursleden ontvangen geen beloning, maar krijgen wel een vergoeding van de door hen gemaakte onkosten. De stichting heeft geen werknemers in dienst. Wel wordt gebruik gemaakt van externe inhuur en/of losse opdrachten. (Opstellen jaarrekening, juridisch advies, activiteiten voor de uitrol, opstellen teksten voor publicaties, beheer van de website, ect...)

Ambitie bestuur.

Het bestuur van Hart4ALL heeft de ambitie om:

- alle 25 veiligheidsregio's aangesloten te krijgen;
- jaarlijks 2500 Hart4ALL setjes uit te reiken;
- en hieruit 500 matches per jaar te bewerkstellingen.

Planning.

Hart4ALL streeft ernaar, om:

- in 2017 uit te rollen naar 10 veiligheidsregio's;
- in 2018 uit te rollen naar 17 veiligheidsregio's ;
- medio 2019 een landelijke dekking.